



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### LEVERTIJD

De levertijd wordt na je bestelling met jou overlegd. Voor bloemabonnementen is de leverdag op dinsdag of vrijdag. Voor overige producten is dit in overleg met de klant.

### BETALING

Bestel je in de webshop dan gaat de betaling via Ideal. Na betaling ontvang ik je bestelling en ga ik ermee aan de slag. De betaling gaat via Mollie, die zie je vervolgens ook staan in je afschrijving.

### ACTIES

Af en toe kun je shoppen met korting. De kortingscode die je hiervoor kunt gebruiken wordt aangegeven op de website. Je kan in geen geval met terugwerkende kracht verrekenen.

### RETOUR

Mocht je niet tevreden zijn over je product, dan kan je dit binnen 14 dagen bij mij bekend maken door een berichtje te sturen via de mail of telefoon. Je kan alleen vazen/decoratiemateriaal retourneren binnen de afgesproken 14 dagen, geen verse bloemen of doe-het-zelf-boxen.

### WIJZIGINGEN

Wanneer er wijzigingen zijn in de algemene voorwaarden dan kan je dat lezen in deze algemene voorwaarden.

Laatste wijzigingsdatum: juli 2021